



Advies- en commerciële vaardigheden voor de professional

Heden ten dagen wordt er van de (finance) professionals, zoals controllers en accountants, meer verwacht dan dat zij hun oorspronkelijke vak verstaan. Dat zij een kei zij in hun (technische) vak is een hygiëne factor, oftewel dat verwacht men niet anders. Men zal meer moeten gaan opvallen door de vaardigheden die men reeds heeft, of nog meer eigen moet gaan maken.

Daar is dit de ultieme workshop voor! Het verkrijgen van vaardigheden, waardoor men de perfecte 'adviseur' van het management is. Effectief en efficiënt communiceren in het gesprek, schriftelijk en middels presentatie. Deze workshop kenmerkt zich door een grote mate van interactie. Tevens dient men een adviesbrief in te leveren waarop feedback gegeven wordt.

Van de professional wordt een communicatief vaardige adviseur verwacht. Krijg tools en oefen!

RESULTAAT

- Zowel mondeling als schriftelijk effectief communiceren
- Zelfverzekerde gesprekspartner en adviseur zijn
- Overtuigend uw boodschap overbrengen

DOELGROEP

- Administrateurs
- Controllers
- Accountants
- (Finance) professionals

PROGRAMMA

- Opdoen gesprekstechnieken, waaronder basistechnieken, interview, slecht nieuwsgesprek, teamoverleg
- Presenteren, valkuilen en opbouw goede presentatie
- Schriftelijke communicatie
- Ethiek en communicatie
- Motivationale feedback
- Het gebruik van het CAPA model
- Het leren inzetten van een pitch
- Inbreng eigen casuïstiek

STUDIEWIJZE

Voorafgaand aan de training vindt een schriftelijke intake plaats. Hierin breng je je persoonlijke leerdoelen in kaart. In deze training ligt de nadruk om de communicatieve tools op een juiste, maar zeker ook effectieve wijze te benutten. Onze communicatie-experts begeleiden u op deze uiterst boeiende weg te komen tot een behendige communicatief-vaardige adviseur.

Heb je de gehele training gevolgd, dan ontvang je het deelname-certificaat 'Advies en commerciële vaardigheden voor de professional' van de Nederlandse Opleidingsacademie.

BORGING

Hoe vaak heb je een training gevolgd waarbij je dacht, en nu in de praktijk? Vanuit de Nederlandse Opleidingsacademie vinden we borging een belangrijk onderdeel van de training.

De borging gaan we samen met jou in de praktijk en online organiseren. Dit doen we door afspraken met jou te maken over wat je leerdoelen zijn en komen we na afloop van de training hier periodiek bij jou op terug. Tevens kun je gebruik maken van de kenniscommunity. Op deze manier heb je een vraagbaak wanneer je even vastloopt en daar naast ook een stok achter de deur.